



Región de Murcia  
Consejería de Industria, Turismo,  
Empresa e Innovación

Dirección General de Industria,  
Energía y Minas



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD

Estimados amigos:

El próximo jueves 13 noviembre a partir de las 9:15 h, bajo el lema "Winning through Quality" *Superando dificultades a través de la Calidad*, tendrá lugar la jornada conmemorativa del día mundial de la calidad que, en esta su XX edición, transcurrirá en la sede de la Federación Regional de Empresas del Metal de Murcia, FREMM.

Apenas dos años después de la primera edición de la Semana Europea de la Calidad, en 1995, la Región de Murcia se sumó a la celebración, apostando por la difusión de los múltiples aspectos relacionados con la calidad y abriendo foros de debate en sus actos. Son pues 18 años de andadura en los que la Administración Regional ha propiciado la propagación de conocimientos, ha mostrado experiencias punteras en la región y ha facilitado el intercambio de experiencias en materia de calidad.

En este 2014 está previsto inicialmente abordar temas de actualidad como las nuevas versiones de las ISO 9001 y 14001 entre otros. Una vez elaborado el programa definitivo os actualizaremos la información a través del correo. También podréis consultar todo lo relativo a la jornada en la web [www.planindustrial.es](http://www.planindustrial.es) y, además, próximamente se os mantendrá informados a través de redes sociales como Twitter y LinkedIn

Para cualquier consulta y futuras inscripciones os recordamos el correo del Centro de Información de la Calidad: [cic@carm.es](mailto:cic@carm.es)

Esperamos contar con vuestra participación.

Un cordial saludo,

EL DIRECTOR GENERAL DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS

Fdo: Alfonso Ramón García López