

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



Tramitación telemática

Instalaciones eléctricas de baja tensión
Instalaciones de suministro de agua

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



ÍNDICE

- **Antecedentes**
- **Destinatarios**
- **Tipología de los trámites**
- **Requisitos técnicos necesarios**
- **Forma de acceso a los trámites**
- **Cumplimentación de los trámites**

Fase 1. Cumplimentación del certificado de instalación y de la memoria técnica de diseño

Fase 2. Incorporación de documentos anexos

Fase 3. Firma electrónica y pago de tasas

Fase 4. Generación del recibo

- **Tratamiento posterior de la documentación presentada**

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



ANTECEDENTES

El Plan Industrial de la Región de Murcia 2008-2013, dentro de la Línea Estratégica relativa al Fomento del Tejido Industrial y de los Servicios a Empresas dispone de una medida para la mejora del acceso a los servicios de la Administración que a su vez se concreta en una acción denominada impulso a la Administración electrónica.

Con esta acción se pretende alcanzar el máximo grado de penetración de la tramitación telemática en la Administración, con la finalidad de facilitar la gestión por parte de los ciudadanos.

Dentro de este contexto, la Dirección General de Industria, Energía y Minas ha realizado las actuaciones necesarias para la puesta en servicio de la tramitación telemática de los siguientes procedimientos:

- 0019 – Inscripción de instalación eléctrica de baja tensión que requiere presentación de memoria técnica de diseño.
- 1001 – Inscripción de instalación de suministro de agua que no requiere presentación de proyecto.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



ANTECEDENTES

La puesta en servicio de la tramitación telemática de los procedimientos citados con anterioridad, posibilita que el **56%** de los expedientes que se tramitan en la Dirección General de Industria, Energía y Minas se puedan presentar de forma telemática a través de la plataforma e-A de la Administración regional.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



DESTINATARIOS

Ambos trámites deben ser cumplimentados por instaladores en baja tensión y agua respectivamente, que desarrollen su actividad en el seno de empresas instaladoras habilitadas.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



TIPOLOGÍA DE LOS TRÁMITES

Los trámites son de respuesta inmediata, lo que supone que en un solo acto se realiza todo el procedimiento, obteniendo un documento que acredita la inscripción en el registro correspondiente al finalizar el trámite telemático.

El documento de inscripción obtenido al finalizar el trámite tiene plena validez jurídica y es válido para que el titular pueda contratar el suministro eléctrico o de agua, según corresponda.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS

El acceso a este servicio requiere que el equipo con el que se conecta el usuario disponga de los siguientes requisitos técnicos:

- **Sistema operativo Windows 98 o superior**
- **Navegador Internet Explorer 6.0 o superior**
- **Adobe Acrobat Reader 7.0 o superior**
- **Control ActiveX CAPICOM 2.1.0.1**

Este control se utiliza para el proceso de firma electrónica.

El software necesario está disponible en www.carm.es → Guía de servicios → Trámites en línea → Ayuda.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS

Además el instalador debe tener instalado en el equipo un certificado digital personal, admitido por la plataforma de e-A, en la actualidad:

- **Certificado digital de usuario emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre**
- **DNI-e emitido por el Ministerio del Interior**

Con ellos, se acredita electrónicamente la identidad de la persona y se pueden firmar digitalmente documentos electrónicos, otorgándoles una validez jurídica equivalente a la que les proporciona la firma manuscrita.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



FORMA DE ACCESO A LOS TRÁMITES

Los trámites están accesibles desde el sitio web: www.carm.es → Guía de servicios → Trámites en línea

- Inscripción de instalación eléctrica de baja tensión que requiere presentación de memoria técnica de diseño.
- Inscripción de instalación de suministro de agua que no requiere presentación de proyecto.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUMPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 1. Cumplimentación del certificado de instalación y de la memoria técnica de diseño

En esta fase se cumplimentan los certificados de instalación y la memoria técnica de diseño en el supuesto de instalaciones eléctricas de baja tensión.

Los formularios han sido diseñados incluyendo en muchos de los apartados listas con valores predefinidos para seleccionar el que corresponda a nuestra instalación, de esta forma se reduce la introducción de datos de forma manual.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUMPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 2. Incorporación de documentos anexos

En esta fase se incorporan los documentos anexos en formato electrónico, que en el caso de las instalaciones eléctricas de baja tensión son los siguientes:

- Cálculos justificativos de las características de la línea general de alimentación, derivaciones individuales y líneas secundarias, sus elementos de protección y sus puntos de utilización.
- Esquema unifilar de la instalación y características de los dispositivos de corte y protección adoptados, puntos de utilización y secciones de los conductores.
- Croquis del trazado.

En el supuesto de instalaciones de alumbrado exterior, se adjuntarán además, los cálculos luminotécnicos de iluminancia con sus uniformidades.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUMPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 2. Incorporación de documentos anexos

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Title:** Comunidad Autónoma de la Región de Murcia :: Admón. Electrónica - Windows Internet Explorer
- Address Bar:** https://eatest.carm.es:4430/eA_tramitadorWebV2/tramitacion/tramitador/iniciotramite/procesar.do?IdTramite=0019-11
- Page Header:** administración electrónica, Comunidad Autónoma de la Región de Murcia
- Page Title:** INSCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE DISEÑO
- Section:** ANEXOS
- Main Content:**
 - Nuevo anexo:** A form with a file selection field (with an "Examinar..." button), a text area for "Escriba una descripción del documento:", and an "Adjuntar Anexo" button.
 - Anexos añadidos en otros trámites:** A box with a "Mostrar" button.
 - Continuar:** A button at the bottom of the form area.
- Footer:** Accesibilidad | Aviso Legal, © Todos los derechos reservados. 2006 - Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Resolución mínima recomendada de 800x600 px.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUMPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 2. Incorporación de documentos anexos

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Title:** Comunidad Autónoma de la Región de Murcia :: Admón. Electrónica - Windows Internet Explorer
- Address Bar:** https://eatest.carm.es:4430/eA_tramitadorWebV2/tramitacion/tramitador/iniciotramite/procesar.do?idTramite=0019-11
- Page Header:** administración electrónica, Comunidad Autónoma de la Región de Murcia
- Page Title:** INSCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE DISEÑO
- Section:** ANEXOS
- Form Fields:**
 - Nuevo anexo:**
 - Seleccione su documento: C:\Documents and Settings\jorge\Escritorio\IEB\ Examinar...
 - Escriba una descripción del documento: Cálculos justificativos
 - Adjuntar Anexo
 - Anexos añadidos en otros trámites:** Mostrar
- Buttons:** Continuar
- Footer:** Accesibilidad | Aviso Legal, © Todos los derechos reservados. 2006 - Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Resolución mínima recomendada de 800x600 px.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 2. Incorporación de documentos anexos

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://eatest.carm.es:4430/eA_tramitadorWebV2/tramitacion/tramitador/iniciotramite/adjuntarAnexo.do`. The page title is 'Comunidad Autónoma de la Región de Murcia :: Admón. Electrónica - Windows Internet Explorer'. The main content area is titled 'INSCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE DISEÑO ANEXOS'. A progress bar indicates the current step is '2'. Below the header, there is a table titled 'Anexos incorporados hasta el momento' with the following data:

Nombre	Descripción	Código Identificativo	
IEBT Edificio Sol_calculos.doc	Cálculos justificativos	b6c4bc02-aa01-7457-134672523785	Eliminar

Below the table, there is a 'Nuevo anexo' section with a file selection field and an 'Examinar...' button. Below that is a text area for 'Escriba una descripción del documento:' and an 'Adjuntar Anexo' button. To the right, there is an 'Anexos añadidos en otros trámites' section with a 'Mostrar' button. At the bottom, there is a 'Continuar' button. The footer contains 'Accesibilidad | Aviso Legal' and 'Listo'.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUMPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 2. Incorporación de documentos anexos

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Title:** Comunidad Autónoma de la Región de Murcia :: Admón. Electrónica - Windows Internet Explorer
- Address Bar:** https://eatest.carm.es:4430/eA_tramitadorWebV2/tramitacion/tramitador/iniciotramite/adjuntarAnexo.do
- Page Header:** administración electrónica, Comunidad Autónoma de la Región de Murcia
- Page Title:** INSCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE DISEÑO
- Section:** ANEXOS
- Progress Bar:** A progress bar with 4 steps, the second step is active and numbered '2'.
- Table: Anexos incorporados hasta el momento**

Nombre	Descripción	Código Identificativo	
IEBT Edificio Sol_calculos.doc	Cálculos justificativos	b6c4bc02-aa01-7457-134672523785	Eliminar
IEBT Edificio Sol_esquema.doc	Esquema unifilar	b6c57711-aa01-e8f2-271144673863	Eliminar
IEBT Edificio Sol_croquis.jpg	Croquis del trazado	b6c5abb7-aa01-2744-672728117232	Eliminar

- Form: Nuevo anexo**
 - Seleccione su documento: Examinar...
 - Escriba una descripción del documento:
 - Adjuntar Anexo
- Form: Anexos añadidos en otros trámites**
 - Mostrar

Continuar

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUMPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 3. Firma electrónica y pago de tasas

En esta fase, se firman electrónicamente los datos introducidos para cumplimentar el certificado de instalación y, en su caso, la memoria técnica de diseño y los documentos anexos.

En cuanto al pago de tasas, hay que destacar que la Ley 13/2009, de 23 de diciembre, de medidas en materia de tributos cedidos, tributos propios y medidas administrativas para el año 2010, establece que las instalaciones industriales y energéticas cuya tramitación se realice de forma telemática, gozarán de una **bonificación del 50%**.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 3. Firma electrónica

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia :: Admón. Electrónica - Windows Internet Explorer

https://eatest.carm.es:4430/eA_tramitadorWebV2/tramitacion/tramitador/iniciotramite/procesarAnexos.do

administración electrónica

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

INSCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE DISEÑO

FIRMA DE SOLICITUD DE REGISTRO

Solicitud de Registro a Firmar

Remite:	48390892L - GALIAN PEDREÑO JORGE
Destino:	422 - DIRECCION GENERAL INDUSTRIA,ENERGIA Y MINAS
Tipo Asunto:	P-0019 - INSCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE DISEÑO

Lista de Archivos

Tramite.xml	Datos introducidos para el procedimiento INSCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE DISEÑO
IEBT Edificio Sol_calculos.doc	Cálculos justificativos
IEBT Edificio Sol_esquema.doc	Esquema unifilar
IEBT Edificio Sol_croquis.jpg	Croquis del trazado

Puede visualizar el contenido real en formato XML que va a firmar. **Pulse aquí**.

Accesibilidad | Aviso Legal

Listo

Tramitación telemática:
Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 3. Firma electrónica

Selección de certificados

Seleccione un certificado para firmar:

Enviado a	Emitido ...	Proposit...	Nombre...	Fecha d...	Ubicació
Nombre ...	DESARR...	Autentic...	Ninguno	12/09/2...	No dispo
NOMBRE...	FNMT CI...	<Todos>	Ninguno	11/05/2...	No dispo

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

ÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA

3

Remitente: 48390892L - GALIAN PEDREÑO JORGE

Destino: 422 - DIRECCION GENERAL INDUSTRIA,ENERGIA Y MINAS

Tipo Asunto: P-0019 - INSCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE DISEÑO

Lista de Archivos

Tramite.xml	Datos introducidos para el procedimiento INSCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE DISEÑO
IEBT Edificio Sol_calculos.doc	Cálculos justificativos
IEBT Edificio Sol_esquema.doc	Esquema unifilar
IEBT Edificio Sol_croquis.jpg	Croquis del trazado

Firmar

Puede visualizar el contenido real en formato XML que va a firmar: [Pulse aquí](#).

Accesibilidad | Aviso Legal

Error en la página.

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 3. Pago de tasas

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia :: Admón. Electrónica - Consejería de Universidades, Empresa e Investigación

https://eatest.carm.es:4430/ea_tramitadorWebV2/tramitacion/tramitador/iniciotramite/procesarSolicitudRegistro.do

administración electrónica

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

INSCRIPCIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN QUE REQUIERE PRESENTACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE DISEÑO

PAGO TELEMÁTICO

DETALLE DE TASAS

Tasa T610. Ordenac.activ. e instalac.industr.-energéticas

Hechos imposables	Importe	IVA	Total
Instalaciones industriales y energéticas sin proyect.técnico	36,86	0	36,86

Tasas	IVA aplicado	Beneficios Fiscales	IMPORTE TOTAL
36,86 €	0 €	18,43 €	18,43 €

Beneficio Seleccionado

T610 50% Instá.indus y energ con o sin proyecto via telemati

PROCESO DE PAGO

Forma de Pago

Estas son las tasas que debe abonar para el trámite. Seleccione el modo de pago que prefiera y haga click en **CONTINUAR**.

Ninguna seleccionada...

Continuar

Accesibilidad | Aviso Legal

© Todos los derechos reservados. 2006 - Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Resolución mínima recomendada de 800x600 px.

Listo

Sitios de confianza

100%

Tramitación telemática:

Instalaciones eléctricas y de suministro de agua



CUMPLIMENTACIÓN DE LOS TRÁMITES

Fase 3. Pago de tasas

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia :: Admón. Electrónica - Windows Internet Explorer

https://eatest.carm.es:4430/eA_tramitadorWebV2/tramitacion/tramitador/iniciotramite/procesarSo

administración electrónica

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

CERTIFICADO DE INSTALACIÓN DE SUMINISTRO DE AGUA

PAGO TELEMÁTICO

DETALLE DE TASAS

Tasa T630. Autorización conexiones eléctricas, gas y agua

Hechos imponibles	Importe	IVA	Total
Por cada boletín de instalación autorizado	7,83	0	7,83

Tasas	IVA aplicado	Beneficios Fiscales	IMPORTE TOTAL
7,83 €	0 €	0 €	7,83 €

PROCESO DE PAGO

Forma de Pago

Éstas son las tasas que debe abonar para el trámite. Seleccione el modo de pago que prefiera y haga click en **CONTINUAR**.

Ninguna seleccionada...

Accesibilidad | Aviso Legal
© Todos los derechos reservados. 2006 - Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
Resolución mínima recomendada de 800x600 px.