



Región de Murcia
Consejería de Universidades,
Empresa e Investigación

Dirección General de Industria,
Energía y Minas

Asunto: XVII Semana Europea de la Calidad

Murcia, 28 de Octubre de 2011

De acuerdo con la iniciativa de la UE de promocionar el desarrollo de una política de calidad europea, del **7 al 13 de noviembre de 2011** tendrá lugar una nueva edición de la **Semana Europea de la Calidad**.

Este año se celebra en toda Europa bajo el lema general **“Calidad y talento: factores de éxito”**.

Por este motivo, la Dirección General de Industria, Energía y Minas, a través de su Centro de Información de la Calidad (C.I.C.), vuelve a sumarse a la celebración de esta nueva edición de la Semana Europea de la Calidad con la organización de dos jornadas cuyos programas se adjuntan al presente escrito, bajo el lema **“Gestión excelente: herramientas para el éxito”**.

Con ellas pretendemos difundir el mensaje de que la Calidad, la Seguridad Industrial y el Medio Ambiente son excelentes factores sobre los que asentar el futuro de nuestras empresas en un mercado cada vez mas globalizado.

Analizaremos un conjunto de instrumentos que permiten canalizar todas las ideas y el talento humano para conseguir una gestión excelente que encauce a las empresas de la Región hacia el Éxito.

Contaremos con la exposición en primera persona de experiencias relevantes que nos mostrarán cómo algunas empresas apuestan por una gestión excelente conseguida a través de la calidad y del talento como factores de éxito.

Por todo ello, le invito a participar en tan interesantes actos.

Muy atentamente, le saluda.

EL DIRECTOR GENERAL DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS


Fdo. Pedro Jiménez Mompeán