



Región de Murcia
Consejería de Industria, Empresa
e Innovación

Dirección General de Industria,
Energía y Minas



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD

MURCIA

XIX SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD

Acto Conmemorativo

Día 12 de Noviembre de 2013 (Cambiada fecha del 14 al 12)

Salón de actos Museo Arqueológico de la Región de Murcia

(MAM) Calle Alfonso X el Sabio, 7 - 30008 Murcia

“Made in Quality. Made in Spain”

JORNADA CONMEMORATIVA DEL DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD

Programa Definitivo

9,15 h. Recepción de los participantes

9,30 h. Inauguración de la Jornada:

Excmo. Sr. José Ballesta Germán

Consejero de Industria, Empresa e Innovación

09,45 h. “Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas.

Principales líneas de Actuación”

Dña. Silvia Bertomeu Ignacio

Directora de BASE RECURSOS DIRECTIVOS, S.L

10,10 h “Empleo de la tecnología RFID para control automático de la trazabilidad de producción y logística”

D. Sebastian Santa Villalba.

Gerente de ON IDENTITY RFID, S.L

10,35 h “Gestión de la Calidad para la satisfacción del cliente”

Dña. Estefanía Hidalgo Martínez

Responsable de Calidad e I+D+i de HIDA ALIMENTACIÓN, S.A

11,00 h Pausa

11,30 h “Como sistematizar la innovación en la empresa”

Dña. Soledad Pellicer Fernández.

Técnico Responsable del Sistema de I+D+i de CETEM (Centro Tecnológico del Mueble y la Madera)



Región de Murcia
Consejería de Industria, Empresa
e Innovación

Dirección General de Industria,
Energía y Minas



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD

MURCIA

11,55 h Mesa redonda:

“El valor de la CALIDAD. Presente y Futuro”

Modera : **D. Joaquín Abenza Moreno**, Subdirector General de Industria, Energía y Minas

- **D. Angel Luis Sánchez Cerón**. Dirección de AENOR en la Región de Murcia
- **D. Roberto Becerra del Cosso**. Director Regional Zona Este de BUREAU VERITAS CERTIFICATION
- **Dña. Silvia Bertomeu Ignacio**. Directora de Base Recursos Directivos, S.L
- **D. Sebastian Santa Villalba**, Gerente de ON IDENTITY RFID, S.L
- **Dña. Estefanía Hidalgo Martínez**, Responsable de Calidad e I+D+i de HIDA ALIMENTACIÓN, S.A
- **Dña. Soledad Pellicer Fernández**, Técnico Responsable del Sistema de I+D+i de CETEM (Centro Tecnológico del Mueble y la Madera)

13,30 h Clausura:

Ilmo. Sr. D. Pedro Jiménez Mompeán.

Director General de Industria, Energía Minas